

Think Big!



2021.05.12

No. 162

新宿支部の  
公式 Twitter も  
チェック!

JR東日本「みどりの窓口」、今後300駅廃止へ

# 目の不自由な方からご意見をいただきました!

JR東日本が、駅の対人きっぷ窓口「みどりの窓口」を2025年までに約300駅で廃止する方針を示しました。

近距離以外のきっぷ購入でみどりの窓口以外(券売機やチケットレスサービスなど)を使う割合が2010年度の約5割から、2020年度は80%まで上がった事を根拠の1つにみどりの窓口によらない販売体制にシフトする考えと言います。 yahoo ニュースより QRコードは↑



## 仙台在住の弱視のお客さまよりご意見がありました!

みどりの窓口を無くすという話を聞きました。どう思いますか? 目の不自由な私達はJRを使えなくなります。目の不自由な人はJRを使うな!という事でしょうか?

そもそも、最近、窓口も無くなったり、駅員さんもどこにいるのかわからず困っています。コロナ禍前は毎月のように新幹線で一人で東京まで行っていたのに、今後は介助者がいないと鉄道を利用出来なくなってしまうのでは? 介助者だってお金が掛かるのでそうそう頼むことが出来ないのに...



JRは親切じゃないですね!

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

誰でも気軽に利用できる鉄道、それが交通インフラの使命であるはずです! ハンディキャップのある人が困っています! →

